



KARTA GWARANCYJNA Panel podłogowy Kompozytowy

EcoTravers Sp. z o.o. udziela **2-letniej** gwarancji na system Paneli kompozytowych WPC „EcoTravers”
Gwarant zapewnia, że w okresie gwarancyjnym produkt zachowa swoje właściwości fizyczne i mechaniczne wykazując odporność na pękanie i odkształcanie w warunkach użytkowania przydomowego.

Ponadto firma udziela **5-letniej** gwarancji na gnicie i butwienie spowodowane bezpośrednim oddziaływaniem bakterii, owadów i grzybów.

Warunki Gwarancji

1. Okres gwarancji jest liczony od dnia zakupu towaru na podstawie faktury lub paragonu.
2. Gwarancją jest objęty cały system paneli podłogowych WPC EcoTravers (panel główny, panel wykończeniowy środkowy, panel wykończeniowy narożny). Gwarancja dodatkowa obejmuje tylko elementy kompozytowe.
3. Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest podstawowa pielęgnacja oraz prawidłowy montaż na dostosowanym pod takie elementy podłożu (podłoże winno być płaskie , utwardzone i z zachowanym 1-2% spadkiem w celu wyeliminowania utrzymywania się wody pod panelem).
4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej pisemne zgłoszenie w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od stwierdzenia, wykrycia wad produktu.
5. Gwarant w przypadku uwzględnienia reklamacji zobowiązuje się do dostarczenia odbiorcy na własny koszt produktów wolnych od wad i ich bezpłatnej wymiany w ciągu 14 dni, lub w przypadku braku możliwości dostarczenia takiego samego produktu dostarczy produkt zastępczy spełniający podobne właściwości.
6. W przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty gwarant może obniżyć cenę produktu, Sposób realizacji roszczeń gwarancyjnych zależy od gwaranta.
7. Gwarancja nie obejmuje zmiany barw i struktury powierzchni desek kompozytowych występujących z upływem czasu, a wynikających z użytkowania i naturalnego starzenia się produktu w wyniku wystawienia produktu na działanie promieni UV oraz wody. (zwłaszcza odbarwień kolorystycznych powstałych na skutek zabrudzeń bądź oddziaływania substancji, które nie powinny wchodzić w kontakt z produktem, różnic w fakturze i kolorze poszczególnych elementów systemu, różnic w wymiarach produktów nieprzekraczających 1% rozmiaru,)
8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez meble ogrodowe lub inne elementy wyposażenia ,które posiadają cienkie i ostre powierzchnie przylegania do podłogi. Stopka "mebla" winna mieć powierzchnię minimum 3,5x3,5cm. , gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych wynikających z działania obciążeń uderowych.
9. Gwarantowi przysługuje prawo oględzin sposobu zamontowania produktu w celu zbadania i ustalenia wystąpienia wad objętych gwarancją
10. Odpowiedzialność firmy EcoTravers Sp. z o.o. obejmuje wyłącznie wady tkwiące w przedmiocie sprzedaży. Gwarant zastrzega sobie prawo doboru produktów zamiennych niezbędnych do naprawy gwarancyjnej.

Gwarant nie pokrywa kosztów montażu, ani żadnych dodatkowych kosztów i strat mających związek z zastosowaniem produktu.

Gwarant:

EcoTravers Sp. z o.o.

ul. Grunwaldzka 35

84-230 Rumia

NIP: 588-244-76-38

KRS: 0000777479

www.ecotravers.com

.....
data / podpis i pieczęć sprzedawcy